

RÜCKSENDE- BEGLEITSCHREIBEN

Bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen!



Ihre
Bearbeitungsnummer:

┌ RÜCKSENDUNG AN: _____ ┐

MAXCOM
Computer Systems Deutschland GmbH
Serviceabteilung Tor 16 & 17
Konrad-Zuse-Straße 703

D-35440 Linden

└ _____ ┘

SERVICE-HOTLINE
06403 - 9050 7050

Mo. – Fr. 9⁰⁰ – 18⁰⁰ Uhr

SERVICE-FAXNUMMER
06403 - 9050 7149

TECHNIK-HOTLINE
06403 - 9050 8150

SERVICE-E-MAIL
rma@maxcom.de

KEINE RÜCKSENDUNG OHNE RMA-NUMMER!

Die RMA-Nummer beantragen Sie bitte per **Fax unter 06403 - 9050 7149** oder innerhalb des Servicebereichs unter **www.maxcom.de**. Neben dem Online-RMA-Formular finden Sie dort auch weitere wichtige Informationen zu Bearbeitungsvoraussetzungen und Abwicklung Ihrer Reklamation. Des weiteren können Sie dort prüfen, ob Sie den besonders schnellen **Herstellerdirekt-Service** nutzen können.

RMA-Nummer:

Kundennummer:

Rechn.-Nr. / -Datum: _____ Artikel / Seriennr.: _____

Firma / Name: _____

Ansprechpartner: _____

Straße / Hausnr.: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon / Fax: _____ E-Mail: _____

Bitte beachten Sie:

- 1) Legen Sie Ihrer Rücksendung **sowohl eine Kopie des Packscheins als auch der Rechnung** bei.
- 2) **Markieren** Sie auf den Kopien den/die zu reklamierenden Artikel.
- 3) Retournieren Sie die Ware grundsätzlich mit dem dazugehörigen **Zubehör**.
- 4) Verpacken Sie die Ware nach Möglichkeit in der **Originalverpackung**.
- 5) Bringen Sie die **RMA-Nummer** an Ihre Rücksendung **von außen gut sichtbar** an.

Rücksendegrund

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Verursacht Abstürze | <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ |
| <input type="checkbox"/> Wird nicht erkannt | _____ |
| <input type="checkbox"/> Geräusche | _____ |
| <input type="checkbox"/> Kein Booten / kein Bild | _____ |
| <input type="checkbox"/> Keine Installation möglich | _____ |
| <input type="checkbox"/> Temperaturprobleme | _____ |

Bei mechanischen Beschädigungen wie z.B. Brüche, Risse, Dellen, Kratzer etc. oder Überspannungsschäden erlischt jegliche Gewährleistung, sofern diese nach Übergabe entstehen!

Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

Transportschäden bitte unverzüglich unter shipping@maxcom.de oder zwischen 9⁰⁰ und 18⁰⁰ telefonisch unter 06403 - 9050 1045 oder per Fax 06403 - 9050 1049 melden!

Ort _____ Datum _____ Unterschrift _____